

ООО «ВолгаУрал Вояж» (торговая марка – Теплоходная компания «ВолгаWolga»), именуемое в дальнейшем «Теплоходная компания», в лице директора Тарычева Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агентство», в лице \_\_\_\_\_ + \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, и именуемые совместно «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **Агентство** обязуется по поручению **Теплоходной компании** осуществлять от своего имени реализацию юридическим и физическим лицам услуг по отдыху на Круизе(ах) теплохода(ов), оформленных путевкой(ами) на отдых, оздоровление, являющейся(имися) бланками строгой отчетности или оформленных Ваучером(ами) (далее по тексту – услуги по отдыху), а **Теплоходная компания** обязуется выплачивать **Агентству** вознаграждение, предусмотренное настоящим договором.

В рамках настоящего договора под клиентом понимается как клиент – заказчик услуг по отдыху, так и отдыхающие, которым будут предоставляться услуги, включенные в стоимость услуг по отдыху.

1.2. **Агентство** вправе с согласия **Теплоходной компании** заключать субагентские договора, оставаясь ответственным перед **Теплоходной компанией** за действия своих субагентов.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Реализация осуществляется на условиях, изложенных в настоящем договоре.

Маршруты и сроки круизов на теплоходах указываются **Теплоходной компанией** в прайс-листах и на сайте [www.volgawolga.ru](http://www.volgawolga.ru).

Стоимость услуг по отдыху, реализуемых **Агентством**, согласно настоящему договору, определяется на основании прайс-листов **Теплоходной компании**, действующих на момент оплаты **Агентством** услуг по отдыху.

**Теплоходная компания** имеет право в одностороннем порядке изменить цены на забронированные, но неоплаченные (не полностью оплаченные) услуги по отдыху, а **Агентство** обязано произвести соответствующую доплату за услуги по отдыху. Изменение цены касается только неоплаченной части услуг по отдыху. **Агентство** самостоятельно следит за изменением цен путем ознакомления с прайс-листами **Теплоходной компании** и на сайте в разделе «Новости».

Неоплаченная часть стоимости услуг по отдыху может быть повышена **Теплоходной компанией** в одностороннем порядке согласно опубликованным ценам, действующим на момент соответствующей доплаты, но не более чем на 25% от стоимости услуг по отдыху, установленной на момент бронирования.

2.2. Базовое агентское вознаграждение устанавливается в размере 10 % (десять процентов) от стоимости услуг по отдыху. Агентское вознаграждение может быть увеличено по решению **Теплоходной компании**. Размер агентского вознаграждения указывается **Теплоходной компанией** в счёте, выставленном **Агентству**.

2.3. **Агентство** осуществляет продажу услуг по отдыху, предоставляемых для реализации **Теплоходной компанией**, клиентам (физическим и юридическим лицам), исходя из цен, указанных в прайс-листах **Теплоходной компании**.

Без предварительного согласования с **Теплоходной компанией** **Агентство** вправе реализовывать услуги по отдыху, предоставленные для реализации **Теплоходной компанией**, по цене ниже, чем указаны **Теплоходной компанией** (предоставлять скидки своим клиентам), только за счет и в пределах своего агентского вознаграждения. В этом случае в отчете о реализованных услугах по отдыху **Агентство** обязано указать фактическую стоимость услуг по отдыху и агентское вознаграждение.

**Теплоходная компания** не несет ответственности перед клиентами по претензиям, связанным с изменением **Агентством** цены реализации услуг по отдыху.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **Обязанности Агентства:**

3.1.1. **Агентство** обязано самостоятельно и за свой счет осуществлять продвижение информации об услугах **Теплоходной компании** среди своих существующих и потенциальных клиентов всеми доступными ему средствами.

3.1.2. **Агентство** (включая его филиалы и представительства) обязано предоставлять своим клиентам полную и достоверную информацию об услугах по отдыху, предоставляемых для реализации **Теплоходной компанией**, об условиях отдыха(Круиза), используя для этого переданные ему информационные и рекламно-информационные материалы **Теплоходной компании**, а также сведения, получаемые от **Теплоходной компании** по установленным между **Сторонами** каналам передачи данных (факсу, e-mail, на сайте **Теплоходной компании**).

3.1.3. **Агентство** обязано предоставлять своим клиентам полученную от **Теплоходной компании** достоверную и необходимую информацию, связанную с потребительскими свойствами отдыха(Круиза). За предоставление клиентам сведений, которые могут быть отнесены к недостоверным, **Агентство** несет ответственность в порядке, установленном гражданским законодательством РФ.

3.1.4. Не производить реализацию услуг по отдыху, предоставляемых для реализации **Теплоходной компанией** для лиц, не достигших возраста совершеннолетия (18 лет), отправляющихся на отдых(Круиз) без сопровождения взрослых. Реализацию услуг по отдыху для детских организованных

групп (более 5 детей) **Агентство** вправе осуществлять только по согласованию с **Теплоходной компанией**.

3.1.5. При реализации услуг по отдыху своевременно предоставлять **Теплоходной компании** документы и необходимую информацию.

3.1.6. При бронировании отдыха(Круиза) **Агентство** обязано предоставить **Теплоходной компании** номер мобильного телефона клиента для оперативной связи с ним в случае необходимости непосредственно перед и во время Круиза. В случае не предоставления номера мобильного телефона клиента, **Теплоходная компания** никакой ответственности не несет (например, за последствия, связанные с невозможностью уведомить клиента о каких-либо изменениях в программе отдыха во время Круиза).

3.1.7. Осуществлять реализацию услуг по отдыху клиенту на основании договора, который должен соответствовать законодательству РФ и содержать все существенные условия.

3.1.8. В момент заключения договора с клиентом, предлагать ему добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации отдыха (Круиза), в том числе страхование от невозможности совершить поездку. При отказе клиента от страхования, обусловленного невозможностью совершения поездки, получить у него письменный отказ. **Теплоходная компания** может предоставить по заявке **Агентства** услугу по оформлению для клиентов **Агентства** страхования от невозможности совершить Круиз в одной из страховых компаний. **Теплоходная компания** не несет ответственности за выплаты по страховому случаю, клиенты **Агентства** самостоятельно без привлечения **Теплоходной компании** совершают все необходимые действия для получения страхового возмещения.

3.1.9. **Агентство** обязано выдать клиенту путевку(и), на отдых(Круиз) на теплоходах «Михаил Кутузов», «Владимир Маяковский» и «Павел Бажов» по форме, указанной в п. 1.1. настоящего договора, полученную у **Теплоходной компании**. **Теплоходная компания** осуществляет передачу путевок **Агентству** по накладной, **Агентство** обязано подписать накладную на путевки и один экземпляр вернуть **Теплоходной компании**.

3.1.10. **Агентство** также обязано выдать клиенту ваучер на отдых(Круиз) на других теплоходах, указанных в п. 1.1. настоящего договора, распечатанный из системы on-line бронирования. При посадке на теплоход клиент обязан предъявить указанный ваучер и документ, удостоверяющий личность.

3.1.11. Выданная **Агентством** клиенту путевка(и) и/или Ваучер(ы), являются документами, подтверждающими право Клиента на перевозку и размещение на теплоходе, согласно выбранной категории и маршруту.

3.1.12. **Агентство** уведомлено, что Клиент вправе требовать предоставления копии свидетельства о внесении сведений о туроператоре в реестр, в соответствии с п. 7.6. настоящего договора.

### 3.2. Обязанности Теплоходной компании:

3.2.1. **Теплоходная компания** обязана предоставить **Агентству** достоверную информацию об услугах по отдыху:

- условия размещения и питания на теплоходе;
- наличие экскурсионной программы;
- дату и время начала и окончания отдыха(Круиза).

3.2.2. **Теплоходная компания** при наличии полной и своевременной оплаты **Агентством** услуг по отдыху, а также при представлении клиентами (отдыхающими) переданных **Теплоходной компанией** **Агентству** путевок(ваучеров) и на условиях настоящего договора, обязана обеспечить клиентам **Агентства** обслуживание в полном объеме.

3.2.3. **Стороны** пришли к соглашению, что объем услуг, предоставляемый **Теплоходной компанией** клиентам **Агентства**, должен соответствовать набору услуг, входящих в стоимость услуг по отдыху. Клиенты **Агентства** вправе за дополнительную плату приобретать дополнительные услуги, оказываемые **Теплоходной компанией** и/или партнерами **Теплоходной компании**.

3.2.4. **Теплоходная компания** оставляет за собой право в случае необходимости:

- произвести замену теплохода на теплоход аналогичного проекта с сохранением условий размещения и обслуживания;
- произвести замену каюты на каюту того же или более высокого класса без изменения общей стоимости отдыха (Круиза).

3.2.5. В случае невозможности, возникшей не по вине **Теплоходной компании**, произвести замену каюты на каюту того же или более высокого класса, **Теплоходная компания** вправе по согласованию с **Агентством** либо с клиентом **Агентства** произвести замену кают на более низкий класс с соответствующим уменьшением стоимости услуг по отдыху. Если клиент **Агентства** не согласен на такую замену, то **Теплоходная компания** возвращает **Агентству** стоимость услуг по отдыху, оплаченных **Агентством**, а **Агентство**, соответственно, производит все расчеты со своим клиентом и расторгает с ним Договор на приобретение отдыха(Круиза).

3.3. **Теплоходная компания** при необходимости вправе произвести замену отдыха(Круиза) до начала поездки на равнозначный или перенести его сроки не более чем на 48 часов.

3.4. В случае если клиент **Агентства** воспользовался замененной услугой согласно п. 3.2.4., 3.2.5., 3.3. настоящего договора, считается, что клиент согласился с такой заменой и никаких претензий не имеет.

3.5. **Агентство** обязано предусмотреть в своем Договоре с клиентом аналогичные возможности замены теплохода и кают, предусмотренные в пунктах 3.2.4. и 3.2.5. настоящего договора, и предусмотреть аналогичные возможности замены Круиза или перенесение его сроков, предусмотренные в п. 3.3. настоящего договора.

#### **4. БРОНИРОВАНИЕ, ПОДТВЕРЖДЕНИЕ, СТОИМОСТЬ ОТДЫХА (КРУИЗА), ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. **Агентство** производит бронирование услуг по отдыху с использованием системы on-line бронирования, для этого **Агентству** необходимо связаться с менеджером **Теплоходной компании** с целью получения логина и пароля для входа в систему. **Агентство** обязано сохранять в тайне присвоенные ему пароль и логин и исключить доступ к ним третьих лиц. В случае несанкционированного использования третьими лицами присвоенного **Агентству** пароля и логина обязанность по оплате забронированных с их помощью услуг по отдыху возлагается на **Агентство** с возложением на него всех предусмотренных настоящим договором обязанностей.

4.2. При бронировании отдыха (Круиза) с использованием системы on-line бронирования **Агентство** обязано распечатать Лист бронирования и проверить введенные данные. Подтверждением бронирования является счет, выставляемый через систему при бронировании. **Агентство** обязано самостоятельно распечатать счет на оплату.

4.3. После подтверждения бронирования **Агентство** в течение 3-х банковских дней оплачивает полную стоимость услуг по отдыху либо производит бронирование и оплачивает не менее 20% от стоимости услуг по отдыху по ценам, указанным в прайс-листах **Теплоходной компании**. **Теплоходная компания** вправе в одностороннем порядке сократить срок предоплаты до 1-го или 2-х банковских дней, о чем указывается в счете на оплату. Полную оплату всех забронированных услуг по отдыху по ценам, установленным **Теплоходной компанией** на момент окончательной оплаты, **Агентство** должно произвести не позднее чем за 30 дней до начала отдыха(Круиза).

При реализации услуг по отдыху **Агентством** менее чем за пять суток до начала отдыха(Круиза), оплата должна быть произведена в течение 24 часов с момента выставления счета на оплату.

4.4. Оплата **Агентством** услуг по отдыху может производиться как по безналичному расчету на расчетный счет **Теплоходной компании**, так и в наличной форме в кассу **Теплоходной компании**. Моментом оплаты по договору признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет **Теплоходной компании** либо день внесения наличных денежных средств в кассу **Теплоходной компании**. Оплата наличными может производиться в порядке и размерах, предусмотренными действующим законодательством РФ.

4.5. В случае неоплаты (неполной оплаты) **Агентством** отдыха(Круиза) в срок, указанный в пункте 4.3. настоящего договора, **Теплоходная компания** аннулирует подтвержденную им заявку **Агентства** и оставляет за собой право применить к **Агентству** штрафные санкции, предусмотренные п. 5.2.3. настоящего договора. При этом ответственность по претензиям клиентов, связанным с аннуляцией заявки, несет **Агентство** без права предъявления регрессных требований **Теплоходной компании**.

4.6. **Агентство** производит полную оплату стоимости услуг по отдыху, предоставляемых **Теплоходной компанией**, удерживая сумму причитающегося вознаграждения, а также оплачивает любые дополнительные услуги в соответствии с направленными им в адрес **Теплоходной компании** заявками и полученными подтверждениями, на основании счетов **Теплоходной компании**.

4.7. **Агентство** обязано передать **Теплоходной компании** оригинал акта на вознаграждение **Агентства** и дополнительно оригинал счета-фактуры (в случае применения **Агентством** общей системы налогообложения).

4.8. По мере исполнения поручения **Агентство** ежемесячно обязано предоставлять **Теплоходной компании** отчет об исполнении поручения по настоящему договору и причитающемся ему вознаграждении за исполнение поручения не позднее 07-го числа месяца, следующего за отчетным при условии полной оплаты в размере 100 % отдыха(Круиза) в отчетном месяце. В случае если у **Теплоходной компании** возникнут возражения по отчету, она обязана сообщить о них **Агентству**, а **Агентство** должно в течение 5 (Пяти) дней устранить замечания и предоставить **Теплоходной компании** новый отчет. Принятие (утверждение) отчета **Теплоходной компанией** является подтверждением надлежащего выполнения **Агентством** своих обязательств и имеет статус, обычно придаваемый акту об оказании услуг.

**Агентство** обязано предоставлять отчет об исполнении поручения, согласно форме, утвержденной **Теплоходной компанией** и размещенной на ее сайте в разделе «Документы».

В случае нарушения **Агентством** сроков предоставления отчета об исполнении поручения по настоящему договору **Теплоходная компания** вправе отказать в принятии отчета **Агентства** по фактической стоимости услуг по отдыху и фактическому агентскому вознаграждению (с учетом предоставленной клиентам **Агентства** скидки). При последующих заявках **Агентство** лишается права удерживать свое агентское вознаграждение из сумм, полученных от клиента(ов), и обязано производить оплату забронированных услуг по отдыху исходя из полной стоимости услуг по отдыху, указанных в счете на оплату. Оплату причитающегося **Агентству** агентского вознаграждения за исполнение поручения по настоящему договору, **Теплоходная компания** будет производить после получения отчета об исполнении поручения.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

##### **5.1. Ответственность Теплоходной компании**

5.1.1. **Теплоходная компания** несет ответственность за правильное бронирование услуг в соответствии с заявкой **Агентства**, правильное оформление и предоставление путевок(ваучеров), а также за качество услуг, входящих в стоимость отдыха(Круиза). Ответственность перед клиентом за непредоставление (неполное предоставление) или предоставление недостоверной информации об услугах несет **Агентство**. Стороны настоящего договора исходят из того, что **Агентство** осуществляет реализацию отдыха(Круиза), предоставляемого **Теплоходной компанией**, в рамках своей профессиональной деятельности и обладает необходимыми знаниями и навыками для реализации отдыха(Круиза). В случае если у **Агентства** отсутствует какая-либо информация, необходимая для предоставления клиенту, оно обязано письменно запрашивать у **Теплоходной компании** эти сведения.

5.1.2. В случае отмены Круиза по вине **Теплоходной компании**, **Теплоходная компания** в кратчайшие сроки возвращает **Агентству** оплаченные за услуги по отдыху денежные средства. Дата отмены Круиза определяется датой отправки **Теплоходной компанией** извещения **Агентству** путем факсимильной связи (электронной почты) или датой размещения информации об этом на своем сайте, продублированной телефонным звонком.

5.1.3. **Теплоходная компания** снимает с себя ответственность, и при этом стоимость оплаченных услуг по отдыху не возвращается, если решением властей, правоохранительных органов или ответственных лиц на борту теплохода клиенту **Агентства** было отказано в возможности дальнейшего нахождения на отдыхе по причинам:

- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;
- состояния алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушения других правил общественного поведения, а также правил личной безопасности и правил перевозки на судах внутреннего водного транспорта;
- хранения, провоза или распространения наркотиков, оружия и пр.;
- иных неправомерных действий (бездействий).

**Агентство** обязано проинформировать об этом своего клиента в момент заключения с ним договора.

5.1.4. **Теплоходная компания** не несет имущественной ответственности перед **Агентством** и его клиентами в случаях изменения программы отдыха (Круиза) либо ее отмены по причинам, находящимся вне сферы влияния **Теплоходной компании**, как-то: обстоятельства непреодолимой силы, в том числе стихийные бедствия, пожары, катастрофы, резкое ухудшение финансово-экономической обстановки в стране, беспорядки, забастовки, угроза военных действий, террористических актов, эпидемии, карантин, навигационная обстановка, связанная с горизонтами воды на лимитированных участках и гидроузлах (шлюзах), метеословия, штормовое предупреждение и т.д., а также в случае принятия органами власти и органами санитарно-эпидемиологического надзора решений, препятствующих **Теплоходной компании** исполнить обязательства, принятые на себя по настоящему договору; технической поломки судна, произошедшей не по вине **Теплоходной компании**.

**Теплоходная компания** также не несет ответственности перед **Агентством** и его клиентом за потерю багажа и личных вещей клиентов(отдыхающих); за выполнение услуг, предоставляемых третьими лицами и не предусмотренных настоящим договором.

5.1.5. **Теплоходная компания**, Туроператор и администрация теплохода не несут ответственность за действия клиентов **Агентства**, находящихся не на борту теплохода, направленные на приобретение и пользование товарами и услугами третьих лиц вне теплохода. Клиенты **Агентства** при этом самостоятельно несут риск возникновения негативных последствий.

5.1.6. **Теплоходная компания** не несет ответственности перед **Агентством** и его клиентами, в случае если предоставленные им в соответствии с настоящим договором услуги не соответствуют субъективным ожиданиям клиента.

## 5.2. Ответственность Агентства

5.2.1. По договорам, заключенным **Агентством** с клиентами от своего имени, становится обязанным и несет ответственность перед клиентами **Агентство**, хотя бы **Теплоходная компания** и была названа в указанном Договоре или вступила с клиентом **Агентства** в непосредственные отношения по исполнению Договора. **Теплоходная компания** отвечает перед **Агентством** за полноту и качество услуг, предоставленных клиентам **Агентства**.

5.2.2. **Агентство** представляет интересы всех клиентов согласно списку, внесенному в Лист бронирования, непосредственно несет ответственность перед **Теплоходной компанией** за правильность предоставленной информации, за своевременную полную оплату отдыха(Круиза) и оплату фактически понесенных **Теплоходной компанией** расходов в случае отказа (согласно пункту 5.2.3. настоящего договора).

5.2.3. В случае отказа **Агентства** от реализованного или забронированного отдыха(Круиза), за исключением отказов, предусмотренных в п.п. 3.2.5., 6.4. настоящего договора, **Теплоходная компания** удерживает с **Агентства** фактически понесенные **Теплоходной компанией** расходы.

При отказе от отдыха(Круиза) более чем за 60 дней, **Теплоходная компания** удерживает в безусловном порядке 1000 (одну тысячу) рублей с одной путевки, кроме детских без мест.

При отказе от отдыха(Круиза) менее чем за 60 дней, фактически понесенные расходы могут составлять:

- при отказе за 59-31 день до начала отдыха(Круиза) - 15% от стоимости услуг по отдыху;
- за 30 - 21 день до начала отдыха(Круиза) - 30% от стоимости услуг по отдыху;
- за 20 - 11 дней до начала отдыха(Круиза) - 45% от стоимости услуг по отдыху;
- за 10 - 6 дней до начала отдыха(Круиза) - 60% от стоимости услуг по отдыху;
- менее 6 дней до начала отдыха(Круиза) - 75% от стоимости услуг по отдыху.

Отказ от услуг по отдыху **Агентство** обязано оформить в письменном виде.

**Агентство** при реализации услуг по отдыху **Теплоходной компании** юридическим и физическим лицам, обязано предоставлять им полную и достоверную информацию об условиях отказа от услуг по отдыху, предупреждает последних, что в случае их отказа от услуг по отдыху к ним могут быть применены условия настоящего пункта. В противном случае ответственность за непредоставление данной информации клиентам и по возникшим в связи с этим претензиям и судебным расходам (в т.ч. возникшим у **Теплоходной компании**) несет исключительно **Агентство**.

К отказу **Агентства** от отдыха(Круиза) приравнивается также несвоевременная (неполная) оплата отдыха(Круиза), невыполнение **Агентством** иных обязанностей, предусмотренных настоящим договором, в т.ч. по п. 3.1.5.

5.2.4. Клиенты **Агентства** должны своевременно прибыть в пункт начала отдыха (Круиза). Опоздание клиента на Круиз по любым причинам считается невозможностью исполнения договора по вине

**Агентства** (клиента), при этом стоимость услуг по отдыху не возвращается. В случае опоздания клиент вправе самостоятельно и за свой счет прибыть в следующий пункт стоянки теплохода.

5.2.5. В случае нарушения кем-либо из клиентов **Агентства** действующих правил проезда и провоза багажа, причинения ущерба имуществу теплохода, автобуса, штрафы взимаются с виновного лица в размерах, предусмотренных действующим законодательством.

5.2.6. **Агентство** обязано информировать под подпись своих клиентов, что в целях обеспечения пожарной безопасности:

- запрещено проносить на борт теплохода и/или использовать на борту теплохода взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, пиротехнические изделия;

- на теплоходе запрещено курение в каютах, на шлюпочной палубе, на открытых прогулочных палубах и в других местах, специально не отведенных для курения; также запрещено выбрасывание спичек, окурков и других горящих предметов на борт и за борт теплохода. В случае несоблюдения клиентами указанного запрета, последние могут быть привлечены к административной ответственности в соответствии с КоАП РФ.

5.2.7. В целях соблюдения правопорядка, обеспечения безопасности на теплоходах, профилактики алкоголизма у несовершеннолетних детей, и соблюдения п. 3 ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», **Агентство** обязано уведомить своих Клиентов о следующем:

разрешается употребление (распитие) алкогольных напитков, приобретенных в любых торговых точках, в том числе вне теплохода, в каютах, так же разрешается употребление (распитие) алкогольных напитков в следующих местах на теплоходе: барах и специально отведенных прилегающих к ним палубных террасах, салонах питания во время обедов и ужинов, при условии приобретения алкогольных напитков в барах и/или салонах питания;

запрещается употребление (распитие) алкогольных напитков в общественных местах: палубах, коридорах, салонах отдыха и т.д.

5.2.8. Клиенты **Агентства** несут ответственность за действительность и сохранность своих документов на протяжении всего отдыха (Круиза).

5.2.9. В случае неисполнения **Агентством** условий, предусмотренных п. п. 3.1.2, 3.1.3, 3.5, 5.1.3 настоящего договора, **Агентство** несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, а также самостоятельно отвечает по претензиям клиентов и несет возникшие в связи с этим судебные расходы.

Если **Агентство** не выполняет обязательств по п. 3.1.5., **Теплоходная компания** при этом никаких обязательств перед **Агентством** и его клиентом не несет и имеет право в одностороннем порядке аннулировать забронированные услуги по отдыху с возложением на **Агентство** ответственности, предусмотренной п. 5.2.3. настоящего договора.

5.2.10. В случае не предоставления **Агентством** номера мобильного телефона клиента, в т.ч. предоставления некорректных данных, **Теплоходная компания** не несет ответственность за последствия, вызванные невозможностью оперативно связаться с клиентом. Агентство в этом случае самостоятельно рассматривает все претензии клиентов.

## 6. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Изменение настоящего договора допускается:

6.1.1. по соглашению **Сторон**, выраженному в письменной форме.

6.1.2. в связи с существенным изменением обстоятельств, как-то:

- значительное ухудшение условий отдыха (Круиза);
- изменение сроков совершения Круиза более чем на 48 часов.

6.2. Если при наступлении случаев, указанных в п. 6.1.2 настоящего договора, **Сторонами** не достигнуто согласие о внесении соответствующих изменений в Договор, то разногласия разрешаются согласно действующему законодательству.

6.3. Маршрут Круиза определяется как пункт отправления, направление движения, указанное в путевке (ваучере) и конечный пункт. Промежуточные порты и пристани, указанные в графике стоянок не являются существенным условием в маршруте Круиза и могут быть изменены (отменены) по решению **Теплоходной компании**, диспетчера и/или капитана теплохода. **Агентство** обязано информировать об этом своих клиентов.

6.4. В случае если какой-либо Круиз не может состояться по причине недобора группы (минимальное количество – 100(сто) человек), **Теплоходная компания** обязана информировать об этом **Агентство** (письменно, факсом, e-mail и т.д.) не позднее 15 дней до начала круиза.

6.5. При отмене Круиза в соответствии с п. 6.4. настоящего договора **Теплоходная компания** предоставляет клиенту **Агентства** на выбор:

**а)** получить возврат денежных средств, оплаченных им за услуги по отдыху, с выплатой ему неустойки в размере 2% (Два процента) от стоимости оплаченных услуг по отдыху;

**б)** совершить альтернативный Круиз, предложенный **Теплоходной компанией** с сохранением класса каюты и состава услуг по отдыху.

**Агентство** незамедлительно после получения извещения от **Теплоходной компании** об отмене Круиза, извещает об этом своих клиентов, приобретших услуги по отдыху на этом Круизе, и в течение трех дней с момента получения извещения **Теплоходной компании** информирует **Теплоходную компанию** о выборе клиентом варианта «а» или варианта «б».

При выборе клиентом **Агентства** варианта «а» **Теплоходная компания** возвращает **Агентству** оплаченные за услуги по отдыху на этом Круизе денежные средства, а **Агентство** производит расчет со своим клиентом.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительными соглашениями, которые подписываются надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.
- 7.2. Споры, возникшие в ходе выполнения настоящего договора, разрешаются обеими **Сторонами** путем переговоров. В случае неурегулирования спор подлежит рассмотрению Арбитражным судом Пермского края.
- 7.3. В случае наличия обоснованных претензий по поводу неисполнения или ненадлежащего исполнения заказанных и оплаченных **Агентством** услуг по отдыху, клиент **Агентства** в течение 48 часов должен незамедлительно уведомить в письменном виде представителя **Теплоходной компании** (директора круиза) для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны. Если клиента **Агентства** не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, то по окончании отдыха(Круиза) **Агентство** имеет право обратиться с претензией в письменной форме в офис **Теплоходной компании** в 20 - дневный срок, считая со дня окончания отдыха(Круиза). К претензии **Агентство** обязано приложить договор с клиентом со всеми приложениями, претензию клиента, документы, подтверждающие обоснованность изложенных в претензии требований, а также документы, подтверждающие обращение клиента **Агентства** к представителю **Теплоходной компании** на теплоходе, в противном случае претензия не подлежит рассмотрению.
- 7.4. Любые рекламации, в том числе заявления о возврате части стоимости отдыха(Круиза) в случае отказа от получения услуг, принимаются **Теплоходной компанией** только от **Агентства**.
- 7.5. Информирование клиента **Агентства** осуществляется **Теплоходной компанией** через **Агентство**. Однако если **Агентство** не исполняет обязанности по своевременному информированию своего клиента, оно обязано по требованию **Теплоходной компании** предоставить координаты для связи с клиентом.
- 7.6. **Теплоходная компания** информирует **Агентство**, что исполнителем услуг по отдыху на теплоходах является Туроператор. Сведения о Туроператоре по конкретному Круизу и его финансовом обеспечении, **Агентство** обязано самостоятельно получить на сайте [www.volgawolga.ru](http://www.volgawolga.ru) или у менеджера **Теплоходной компании**.
- Если будет установлена обязанность Туроператора возместить клиенту **Агентства** реальный ущерб, возникший результате неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации отдыха (Круиза) в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации отдыха (Круиза), клиент вправе предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения к организации (страховщику), предоставившей туроператору финансовое обеспечение.
- 7.7. Все изменения и дополнения по настоящему договору вносятся только по письменному согласию **Сторон**.
- 7.8. При заключении договора о реализации отдыха(Круиза) **Агентство** обязано получить у клиента письменное согласие на обработку его персональных данных в целях выполнения условий договора о реализации отдыха(Круиза) и организации отдыха клиента. **Теплоходная компания** в соответствии с настоящим согласием вправе в интересах клиента обрабатывать его персональные данные методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить, распространять, передавать с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам (перевозчикам, страховым компаниям, туроператорам, транспортным компаниям и т.п.). **Агентство** доводит до сведения клиента информацию о правах, которые установлены для клиента как субъекта персональных данных, Федеральным Законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.
- 7.9. С момента заключения настоящего договора расторгаются все ранее заключенные между **Агентством** и **Теплоходной компанией** договоры с тем же предметом.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими **Сторонами** и действует в течение исполнения **Сторонами** обязательств.

## 9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

**Теплоходная компания:**

ООО «ВолгаУрал Вояж» (торговая марка –  
**Теплоходная компания «ВолгаWolga»**)  
614000, г. Пермь, ул. «Газеты «Звезда», д. 8  
ИНН 5902142059, КПП 590201001, ОГРН 1035900073857  
Р/с 40702810949770012716 в Волго-Вятском банке  
ПАО Сбербанк г. Нижний Новгород  
К/с 30101810900000000603, БИК 042202603  
Тел./факс: (342) 212-61-62, (342) 259-17-55  
сайт: [www.volgawolga.ru](http://www.volgawolga.ru)

**Агентство:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/Д.Ю.Тарычев  
м.п. (подпись)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
м.п. (подпись)